

# Casino 1xbet net отзывы



## Отзывы 1 casino net xbet

The player's verification is delayed for a year. The casino requested an apostilled ID. The complaint was rejected because the player did not respond to our messages and questions.

Верификация игрока затягивается на год. Казино запросило апостилированное удостоверение личности. Жалоба была отклонена, так как игрок не отвечал на наши сообщения и вопросы.

## Net casino xbet отзывы 1

Большое спасибо за отправку жалобы, и мне очень жаль слышать о вашей проблеме с 1xBet Casino. Пожалуйста, позвольте мне задать вам еще несколько вопросов, прежде чем мы двинемся дальше.

Не могли бы вы сообщить, с какого именно момента идет процесс проверки? Какие документы уже утверждены, а какие нет? Когда вы в последний раз разговаривали с казино и о чем это было?

## Net отзывы 1 casino xbet

Thank you very much for submitting your complaint and I'm really sorry to hear about your issue with 1xBet Casino. Please allow me to ask you a few more questions before we would move forward.

Процесс проверки идет уже почти год. Я получил все личные документы, которые только можно себе представить (документ, удостоверяющий личность, водительские права, паспорт), множество банковских выписок и скриншотов цифровых счетов, множество писем, отправленных в Украину (бумаги с вопросами, личные документы), медицинские справки о том, что я неистрастился к азартным играм... Они даже попросили копию лицензии врача. Что-то абсолютно личное, и я все равно отправил им это.

## Net 1 отзывы casino xbet

Последним документом, который они попросили, был документ с апостилем для подтверждения моей личности. Я не собираюсь просить о чем-то подобном, это смешно.

Что еще нужно для подтверждения чьей-либо личности, кроме как поговорить с человеком и увидеть его по видеосвязи, как это сделал я... Дважды!

## Casino 1xbet отзывы net

What more do you need to verify someone's identity than speaking to the person and seeing the person via video call like I did... Twice!

Спасибо ArtemKorenko97 за всю информацию. Теперь я передам вашу жалобу моему коллеге Браниславу, который с этого момента будет вам помогать.

## Net xbet 1 отзывы casino

Thank you ArtemKorenko97 for all the information. I will now forward your complaint to my colleague Branislav who will be assisting you from now on.

Мне жаль слышать о вашем негативном опыте. Я свяжусь с казино и постараюсь решить проблему как можно скорее. Теперь я хотел бы пригласить представителя 1xBet Casino присоединиться к этому разговору и принять участие в разрешении этой жалобы.

## **1 отзывы casino xbet net**

Не могли бы вы указать причину, по которой учетная запись игрока еще не подтверждена? Какие документы вызывают затруднения? Какие шаги должен предпринять игрок, чтобы успешно подтвердить свою личность и вывести выигрыш?

I am sorry to hear about your negative experience. I will contact the casino and try my best to resolve the issue as soon as possible. Now I would like to invite 1xBet Casino's representative to join this conversation and participate in the resolution of this complaint.

## **Xbet net casino 1 отзывы**

Мы проверили всю информацию о вашей ситуации со Службой безопасности. В данный момент вы проходите процедуру верификации согласно Условий:

2.34 В случае возникновения у службы безопасности букмекерской конторы каких-либо сомнений относительно личности игрока или его личных данных (адрес, кредитная или дебетовая карта, иные данные), они вправе запросить у игрока любые документы, удостоверяющие его личность, или иные предоставленные данные в букмекерской конторе. Усмотрению, а также отменить любые платежи до тех пор, пока все такие детали не будут проверены

## **Отзывы casino net 1 xbet**

Процедура верификации стандартна для каждой букмекерской компании.

Для того, чтобы продолжить процесс проверки, вам необходимо строго следовать инструкциям Службы безопасности. Пожалуйста, загрузите апостилированную копию удостоверения личности в личный кабинет на сайте

## **Net 1 отзывы casino xbet**

Убедительно просим строго следовать инструкции. Если у вас возникнут дополнительные вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами

We've checked all the information regarding your situation with the Security Service. At the moment, you are undergoing a verification procedure according to the T&C:

## **Net отзывы 1 xbet casino**

In order to proceed with the verification process, you need strictly follow the instruction from the Security Service. Please upload the apostilled copy of your ID card to your personal account on the website

We kindly ask you strictly follow the instruction. If you'll have any additional questions, please feel free to contact us

## **Отзывы net xbet 1 casino**

Хотя процесс верификации является стандартным для большинства компаний, занимающихся онлайн-играми, требование апостилированных удостоверений личности от игроков не является стандартным.

Артем упомянул, что предоставил казино даже несколько удостоверений личности для подтверждения своей личности. Эти удостоверения личности, вероятно, были выданы правительством страны его происхождения.

## **1 casino xbet отзывы net**

Этого недостаточно для подтверждения его личности? Не могли бы вы указать причину, по которой удостоверение личности игрока должно быть апостилировано?

Although the verification process is standard for most online gaming companies, it is not standard to require apostilled IDs from players.

## **Net xbet 1 отзывы casino**

This is not enough to verify his identity? Can you please state the reason why should the player's ID be apostilled, please?

Согласно Правилам и условиям, в случае возникновения у Службы безопасности каких-либо сомнений относительно личности игрока, она вправе запросить у игрока любые документы, подтверждающие его личность. Эта информация четко изложена в

Термине 2.34:

## **Xbet net 1 отзывы casino**

- В случае возникновения у службы безопасности букмекерской конторы каких-либо сомнений относительно личности игрока или его личных данных (адрес, кредитная или дебетовая карта, иные данные), они вправе запросить у игрока любые документы, удостоверяющие его личность, или иные предоставленные данные в букмекерской конторе. Усмотрению, а также отменить любые платежи, пока все такие детали не будут проверены

Правила и условия находятся в открытом доступе для каждого игрока, и в этом случае 1xBet действует в полном соответствии с Правилами и условиями. Таким образом, просим игрока следовать указаниям Службы безопасности.

## **Отзывы xbet 1 net casino**

The T&C are publicly available to every player and in this case 1xBet operates in full accordance with Terms and Conditions. Thus, we kindly ask the player follow the instruction from the Security Service

И является ли загрузка апостилированной копии его удостоверения личности единственным препятствием для прохождения KYC?

## **Отзывы net xbet 1 casino**

Если нет, то какие еще документы необходимо загрузить для прохождения KYC?

And is uploading the apostilled copy of his ID card the only obstacle for passing the KYC, please?

## **Xbet casino net отзывы 1**

Для уточнения ситуации мы направили соответствующий запрос в Службу безопасности. Как только мы получим ответ, мы вернемся к вам с ответом

In order to get more details regarding the situation, we've sent a corresponding request to the Security Service. As soon as we receive the reply, we'll back to you with the answer

## **Casino 1 net xbet отзывы**

На данный момент игрок проходит стандартную для всех игроков процедуру верификации.

По полученной нами информации, игрок уже запросил альтернативный способ прохождения верификации, и Служба безопасности удовлетворила его просьбу. Альтернативой было размещение на сайте апостилированной копии удостоверения личности игрока вместо лицензии врача.

## **Casino net 1 xbet отзывы**

Компания уже сделала все возможное и помогла игроку с вышеупомянутой альтернативой, чтобы ускорить для него процесс верификации. Таким образом, мы просим игрока следовать Условиям и предоставить запрошенный документ, чтобы продолжить процесс проверки.

1xBet работает в полном соответствии с Правилами и условиями, и мы просим игрока следовать инструкциям Службы безопасности.

## **1 отзывы net xbet casino**

Если у игрока возникнут дополнительные вопросы, он может связаться с нами любым удобным способом.

At the moment the player is undergoing a verification procedure that is standard for all players

## **Casino net отзывы xbet 1**

According to the information that we received, the player already requested for an alternative way of passing the verification and the Security Service granted his request. The alternative was to upload on the website the apostilled copy of the player's ID card instead of the doctor's license

1xBet operates in full accordance with Terms and Conditions and we kindly ask the player follow the instruction from the Security Service

## **Net xbet 1 отзывы casino**

If the player has any additional questions, he can contact us in any convenient way

Большое спасибо команде поддержки 1xBet за обновление и всю предоставленную информацию.

## **Net casino 1 отзывы xbet**

Хотя это не принято в этой отрасли, я рекомендую вам предоставить казино необходимый документ.

Подтвердите, пожалуйста, что вы выбрали этот вариант как альтернативный способ прохождения верификации? Не могли бы вы предоставить казино апостилированное удостоверение личности?

## **Xbet casino net 1 отзывы**

Thank you very much, 1xBet Support Team, for the update and all the provided information.

Can you please confirm that you chose this option as an alternative way of passing the verification? Are you please able to provide the casino with the apostilled ID?

## **Casino отзывы xbet net 1**

Я не выбирал этот вариант. Мне не предложили никакого варианта. Как я уже сказал, в нормальной/цивилизованной стране я, конечно же, не могу выслать медицинскую лицензию врача. Кто на земле спрашивает это? И вместо этого они просто попросили это безумное «удостоверение личности с апостилом».

Неужели они действительно думают, что я собирался подделать национальное удостоверение личности, которое я уже отправил «миллион» раз? Я даже отправил копию своего национального удостоверения личности в Украину чертовым письмом! Кто знает, кому это попало в руки? Они хоть думают, насколько это безумие?

## **Отзывы 1 net xbet casino**

Я не собираюсь отправлять "апостилированное удостоверение личности". Это документ, который я должен запросить у правительства. Это безумие! Это всего лишь еще один шаг, потом они попросят что-то еще. Это никогда не остановится. Они знают, кто я, мы общались по видеосвязи в скайпе! Им просто все равно, и они будут продолжать это только для того, чтобы сохранить мои деньги.

I didn't chose this option. They didn't offer me any option. As I said, in a normal/civilized country, of course I can't send the medical license of the doctor. Who on earth asks that? And instead of that they just asked for that insane "apostilled ID".

## **Отзывы net casino xbet 1**

Do they really think I was going to fake a National ID that I already sent a "million" times? I even sent a copy of my National ID to Ukraine in a damn letter! Who knows who got hands on that? Do they even think how insane is that?

Не могли бы вы предоставить мне упомянутое сообщение, где «игрок уже запросил альтернативный способ прохождения верификации, и Служба безопасности удовлетворила его запрос»?

## **1 xbet net casino отзывы**

Может быть, есть еще проблема с переводом - что вы подразумеваете под "лицензией врача", пожалуйста? Не могли бы вы пояснить, какой именно документ вы имеете в виду?

Необходимыми данными и/или информацией можно поделиться по электронной почте (branislav.b@casino.guru) или опубликовать прямо здесь, в этой открытой теме.

## **Casino отзывы net xbet 1**

Кроме того, боюсь, вы не ответили на вопросы из одного из моих предыдущих постов. Поэтому я повторно посылаю их снова.

"А загрузка апостилированной копии его удостоверения личности является единственным препятствием для прохождения KYC, пожалуйста?"

## **Отзывы 1 xbet casino net**

Если нет, то какие еще документы необходимо загрузить для прохождения KYC? "

Could you please provide me with the mentioned communication where "the player already requested for an alternative way of passing the verification and the Security Service granted his request"?

## **1 casino отзывы net xbet**

It is possible to share the necessary data and/or information via email (branslav.b@casino.guru) or post it directly here, in this open thread.

In addition, I am afraid you have not answered the questions from one of my previous posts. Therefore, I am resending them again.

## **1 net отзывы casino xbet**

"And is uploading the apostilled copy of his ID card the only obstacle for passing the KYC, please?"

На данный момент, чтобы продолжить процесс верификации, игроку необходимо загрузить на сайт апостилированную копию своего удостоверения личности. В случае возникновения у Службы безопасности сомнений относительно личности игрока, она вправе запросить у игрока любые документы, удостоверяющие его личность. Эта информация изложена в Условии 2.34, которое общедоступно для каждого игрока.

## **Casino отзывы 1 xbet net**

Процесс проверки является стандартным для каждого игрока, и мы просим игрока следовать инструкциям.

Мы также отправили дополнительный запрос в Службу безопасности, чтобы получить для вас более подробную информацию о ситуации с игроком. Как только мы получим его, мы вернемся к вам с ответом

## **Xbet отзывы net casino 1**

The verification process is standard for each player and we ask the player follow the instructions

We also sent the additional request to the Security Service in order to get for you more details regarding player situation. As soon as we receive it, we'll back to you with the answer

## **1 отзывы casino net xbet**

Спасибо за сотрудничество, служба поддержки 1xBet. Не стесняйтесь сообщить нам, как только вы получите подробную информацию от соответствующего отдела казино.

Если у казино есть сомнения в личности игрока, оно вправе в любой момент запросить у него дополнительные документы. К сожалению, как уже упоминалось (а пока также обсуждалось внутри компании), хотя это и не принято в этой отрасли, я рекомендую вам предоставить казино требуемый документ. Апостилированное удостоверение личности приобретает международную юридическую силу и без проблем должно быть одобрено казино.

## **Net casino xbet 1 отзывы**

Если да, сообщите нам, как только вы предоставите его в казино, и у вас появятся новости о вашем KYC.

Спорная сумма того стоит, и только так можно сдвинуть дело с мертвой точки. В противном случае, я также боюсь, что мы не сможем в дальнейшем помочь вам в решении вашей проблемы.

## **Xbet 1 casino отзывы net**

Thank you for your cooperation, 1xBet Support Team. Feel free to let us know once you receive details from the relevant casino department.

If yes, please let us know once you provide it to the casino and have any news regarding your KYC.

## **Net отзывы 1 casino xbet**

The disputed amount is worth it, and it is the only way how the issue could move forward. Otherwise, I am also afraid that we will not be able to further help you in resolving your problem.

Мы продлеваем таймер на 7 дней. Обратите внимание, что если вы не ответите в указанный срок или вам не потребуется дополнительная помощь, мы отклоним жалобу.

## Отзывы net 1 casino xbet

We are extending the timer by 7 days. Please note that in case you fail to respond in the given time frame or do not require any further assistance, we will reject the complaint.

К сожалению, мы вынуждены отклонить это дело, так как игрок не ответил на наши сообщения и вопросы. Поэтому мы не можем продолжить расследование или предложить возможные решения.

Благодарим команду казино 1xBet за предоставленную информацию и сотрудничество.

Unfortunately, we are forced to reject this case because the player has not responded to our messages and questions. Therefore, we are not able to proceed with a further investigation or suggest possible solutions.

Thank you, 1xBet Casino Team, for providing information and cooperation.

Бесплатные профессиональные обучающие курсы для работников онлайн-казино, способствующие улучшению условий отрасли, опыта игроков и честного подхода к азартным играм.

Наша инициатива по созданию глобальной системы самоисключения, которая позволит уязвимым игрокам блокировать собственный доступ ко всем азартным играм онлайн.